**DỰ ÁN KIỂM THỬ**

**PHẦN MỀM THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

|  |  |
| --- | --- |
| Người thực hiện: | Lê Thảo Vy |
| Vai trò: | Manual Tester |

1. **SOFTWARE TEST SUMMARY REPORT**

1. Test Summary Report Identifier

* Tên dự án: Hệ thống Thương mại điện tử
* Mã báo cáo: TEST-SUMMARY-001
* Phiên bản phần mềm: V1.0
* Loại kiểm thử: System Test, UI Test, Intergration Test, Functional test

2. Summary

2.1 Test Items

* Toàn bộ các module và giao diện người dùng đã được kiểm thử, bao gồm: đăng nhập, đăng xuất, CRUD sản phẩm, CRUD danh mục sản phầm, CRUD danh mục con sản phẩm, Slide, tài khoản và phân quyền, thống kê, đổi thông tin, thêm giỏ hàng, đặt hàng, thanh toán.

2.2 Environment

* Hệ điều hành: Windows 11
* Môi trường: Localhost, XAMPP
* Cơ sở dữ liệu: MySQL
* Ngôn ngữ lập trình: PHP

2.3 References

* Tài liệu Test Plan
* Tài liệu Test Case & Bug Log
* Tài liệu đặc tả hệ thống (SRS)

3. Variances

Có sự sai lệch đáng kể so với kế hoạch kiểm thử ban đầu do:

* Số lượng lỗi phát sinh lớn (**8 lỗi**), đặc biệt nghiêm trọng ở đăng ký tài khoản không mã hóa dữ liệu khách hàng
* Không có lỗi nào được xử lý hoàn chỉnh tính đến thời điểm viết báo cáo, ảnh hưởng nghiêm trọng đến tiến độ kiểm thử và khả năng đánh giá hệ thống.
* Một số nội dung kiểm thử hiệu năng, bảo mật và tích hợp đã không thể thực hiện như dự kiến trong kế hoạch ban đầu.
* Nhóm kiểm thử buộc phải thay đổi thứ tự ưu tiên test case, tập trung kiểm tra các module ít lỗi hơn trước (thống kê, tài khoản) để tối ưu hóa thời gian.

Việc quản lý bug và phối hợp với nhóm phát triển gặp khó khăn do thiếu phản hồi kịp thời, làm chậm tiến trình kiểm thử lặp lại (retest).

4. Comprehensiveness Assessment

* Tổng số test case: **796**
* Tỷ lệ pass**: 98.99%**
* Các module chính đã được kiểm thử đầy đủ về mặt chức năng, đặc biệt là: sản phẩm, nhà cung cấp, nhập/xuất kho, thống kê và tài khoản người dùng.
* Mặc dù tỷ lệ pass tương đối cao, nhưng phần lớn lỗi nghiêm trọng xuất hiện tại module Sản phẩm, ảnh hưởng đến chất lượng tổng thể.
* Các hoạt động kiểm thử hiệu năng và bảo mật bị gián đoạn hoặc chưa thực hiện được đúng kế hoạch ban đầu.
* Tất cả các module đều hiển thị đầy đủ nội dung như trong tài liệu mô tả, các trường nhập liệu và nút chức năng hoạt động đúng mục đích.
* Giao diện đơn giản, dễ thao tác, đáp ứng yêu cầu người dùng cuối.

Một số lỗi maxlength, trimspace, nhập dữ liệu đã được ghi nhận trong Bug report

* Kết luận: quá trình kiểm thử đạt mức bao phủ chức năng tương đối tốt, nhưng chưa đủ để kết luận hệ thống sẵn sàng triển khai thực tế do lỗi nghiêm trọng chưa khắc phục.

5. Summary of Results

* Tổng số lỗi ghi nhận: 8
  + Urgent: 1 lỗi
  + High: 2 lỗi
  + Medium: 5 lỗi
  + Low : 0 lỗi
* Chức năng đăng ký là nơi phát sinh lỗi nghiêm trọng về mã hóa dữ liệu.
* Tình trạng xử lý lỗi: chưa có lỗi nào được fix hoàn tất tính đến thời điểm báo cáo.
* Hiệu năng và bảo mật chưa được đánh giá do lỗi nền tảng chưa khắc phục được.

Đề xuất: Hệ thống chưa đủ điều kiện triển khai thực tế, cần vòng sửa lỗi (debugging) và kiểm thử lại (retest) toàn diện.

6. Evaluation

* Dựa trên kết quả kiểm thử, hệ thống vẫn tồn tại nhiều lỗi nghiêm trọng ảnh hưởng trực tiếp đến các chức năng cốt lõi, đặc biệt là trong module Sản phẩm.
* Tỷ lệ test case đạt tuy khá cao (98.99%), nhưng chưa phản ánh đúng chất lượng hệ thống do nhiều lỗi mã hóa dữ liệu chưa được khắc phục.
* Các kiểm thử nâng cao như hiệu năng và bảo mật chưa được thực hiện, gây thiếu sót trong đánh giá toàn diện.
* Với tình trạng hiện tại, hệ thống chưa đủ ổn định và an toàn để triển khai thực tế.
* Kiến nghị: nhóm phát triển cần khẩn trương sửa lỗi, đặc biệt là lỗi Critical và High ở các module quan trọng, sau đó thực hiện kiểm thử lại toàn diện trước khi tái đánh giá.

7. Summary of Activities

* Tổng thời gian thực hiện kiểm thử: 2 tuần (từ 15/04/2025 – 30/04/2025)
* Đội ngũ kiểm thử: 1 Tester

8. Approvals

Tester: Lê Vy